



ZAHLUNGEN ABWICKELN
WOHNEIGENTUM ERWERBEN
VERMÖGEN ANLEGEN



NÄHER DRAN

DIE KUNDENINFORMATION
IHRER RAIFFEISENBANK

AUF EIN WORT

SEHR GEEHRTE MITGLIEDER,
WERTE KUNDEN, LIEBE LESER,



wollen auch Sie Bankgeschäfte schnell und einfach erledigen – immer und überall?

Smartphone und Tablet sind in vielen Lebensbereichen zu praktischen und stets griffbereiten Alltagshelfern geworden. Wer lässt sich nicht regelmäßig von der App auf dem Smartphone den Weg zeigen? Wer verwaltet nicht seine Termine, pflegt Kontakte über Social-Media-Apps oder macht Einkäufe per App auf dem Tablet?

Da liegt es nahe, dass Sie auch viele Ihrer finanziellen Angelegenheiten per Smartphone oder Tablet regeln. Mit der VR-BankingApp unserer Raiffeisenbanken können Sie viele Bankgeschäfte selbst erledigen, und zwar wann und wo Sie wollen: abends nach der Arbeit, im Urlaub, am Wochenende – ganz spontan, ohne vorher einen Termin vereinbaren zu müssen. Und dank der Multibankenfähigkeit können Sie nicht nur

Konten bei uns mit der VR-BankingApp verwalten, sondern auch Konten bei anderen Banken einbinden.

Die VR-BankingApp bietet viele clevere und komfortable Lösungen für eine Vielzahl unterschiedlicher Bankgeschäfte. Sie können zum Beispiel von unterwegs aus Überweisungen erledigen, für die Sie fast nichts eintippen müssen. Auch Daueraufträge und Terminüberweisungen lassen sich problemlos mit der VR-BankingApp einrichten und verwalten. Und falls Sie mal Ihre Geldbörse vergessen haben, heben Sie ganz selbstverständlich mit dem Smartphone Geld am Automaten ab. Das ist nicht nur praktisch, sondern geht auch ganz einfach. Alles, was Sie dazu brauchen, ist ein für das Online-Banking Ihrer Raiffeisenbank freigeschaltetes Konto, ein Smartphone oder Tablet mit installierter VR-BankingApp und ein Internetzugang.

Gerne stellen Ihnen unsere Beraterinnen und Berater die vielfältigen Einsatzmöglichkeiten der VR-BankingApp oder des Online-Bankings über den PC in einem persönlichen Gespräch näher vor.

Mit dieser Ausgabe unserer Kundeninformation „Näher dran“ möchten wir Ihnen Einblicke in das mobile Banking geben. Denn „einfach näher dran“ heißt auch „einfach besser informiert“.

Mit freundlichen Grüßen

Martin Lober Rudolf Walter

der Vorstand der Raiffeisenbank
Frankenhardt-Stimpfach eG



VR-BANKINGAPP

SO WERDEN SMARTPHONE UND TABLET ZUR BANKFILIALE

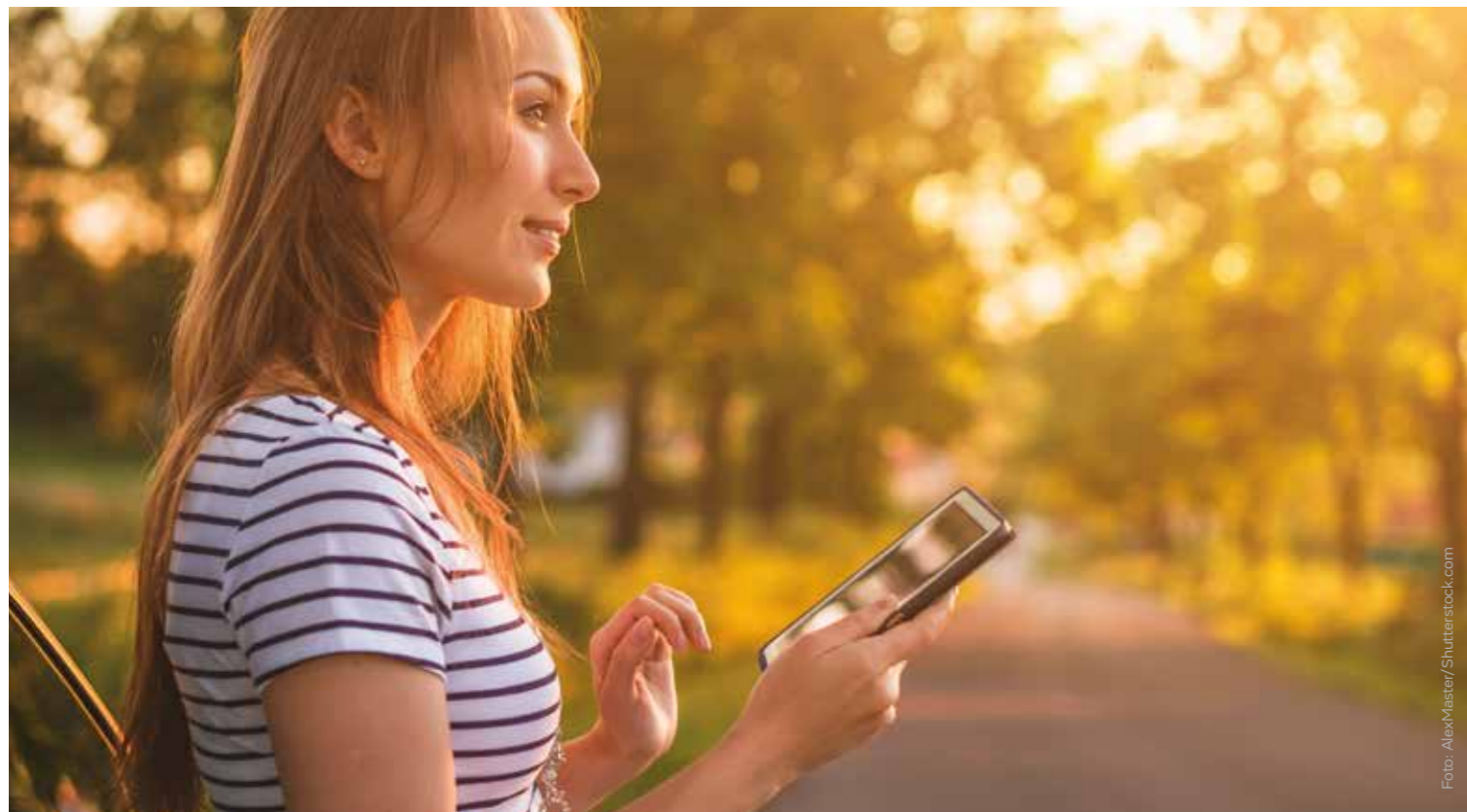


Foto: AlexMaster/Shutterstock.com

Auf dem Weg zum Einkaufen schnell den Kontostand prüfen? Oder in der Pause mal eben eine Überweisung erledigen? Mit der VR-BankingApp geht das alles ganz einfach und schnell. Sie bietet dazu viele praktische Funktionen, die das Leben leichter machen: Mit Scan2Bank bezahlen Sie mit nur wenigen Klicks Ihre Rechnungen. Fotografieren Sie in der App einfach die Rechnung im DIN-A4-Format oder den vorgedruckten Überweisungsträger oder scannen Sie in der App den QR-Code auf der Rechnung. So übertragen Sie schnell und fehlerfrei alle notwendigen Daten – Empfänger, IBAN, BIC, Betrag und Verwendungszweck – in die Überweisungsvorlage der VR-BankingApp. Kein Vertippen mehr bei der mühseligen Eingabe der 22-stelligen IBAN auf dem kleinen Smartphone-Display.

Mit dem Smartphone Geld verschicken wie eine Nachricht

Haben Sie schon einmal Geld für ein gemeinsames Geschenk an einen Vereinskameraden gesammelt? Oder haben Sie Geld bei einem Restaurantbesuch mit Freunden ausgelegt? Wie mühsam ist es da oft, das Geld wieder zurückzubekommen.

Der eine vergisst ständig seine Geldbörse, der andere hat es nie passend, und ein Dritter wohnt viel zu weit weg, um mal schnell seinen Anteil vorbeizubringen. Mit der Funktion „Kwitt“ in der VR-BankingApp geht das Geldüberweisen unter Freunden und in der Familie so einfach und schnell wie das Versenden einer Nachricht mit einem Messenger-Dienst –

und ganz ohne IBAN. Voraussetzung ist lediglich, dass Ihre Kontakte im Smartphone sich ebenfalls für Kwitt in der VR-BankingApp oder der App der Sparkasse registriert haben. Öffnen Sie dazu Ihre Kontaktliste unter Kwitt und wählen einfach den Empfänger aus. Anschließend geben Sie den Geldbetrag ein und versenden ihn per Überweisung. Und wenn Sie



Foto: Lena Pan/Shutterstock.com

selbst Geld einsammeln müssen, können Sie es auch mit Kwitt anfordern. Wenn Ihr Kontakt der Anforderung zustimmt oder nicht innerhalb einer bestimmten Frist widerspricht, wird der angeforderte Geldbetrag Ihrem Konto gutgeschrieben.

VR-SecureGo bringt die TAN direkt aufs Smartphone

Damit Sie mit der VR-BankingApp sicher mobil überweisen können, brauchen Sie eine Transaktionsnummer (TAN). Die App VR-SecureGo ist ein sicheres Verfahren, mit dem Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet Ihre TAN empfangen können. Mit der VR-BankingApp erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte und empfangen gleichzeitig mit VR-SecureGo die passende TAN dazu. Da beide Apps auf ein und dem-

selben Gerät verwendet werden können, kann die TAN bequem von App zu App übertragen werden. Damit erledigen Sie Ihren Zahlungsverkehr komplett mobil. Das TAN-Verfahren und die verschlüsselte Übertragung der TAN-Nachricht werden ständig weiterentwickelt. Dadurch ist ein hoher Sicherheitsstandard gewährleistet.

Geld abheben? Natürlich mit dem Smartphone!

Sicher, Sie bezahlen immer häufiger mit Girocard (Bankkarte) oder Kreditkarte. Manchmal ist Bargeld aber doch noch ganz praktisch. Samstags auf dem Wochenmarkt zum Beispiel oder im Café um die Ecke. Alles, was Sie am Geldautomaten benötigen, ist Ihr Smartphone mit der VR-BankingApp und eine mobile PIN (mPIN), die Sie nach erfolgter Registrierung per Post erhalten. Damit heben Sie ganz einfach und ohne Karte Bargeld mit dem Smartphone am Automaten ab. Die VR-BankingApp hilft Ihnen sogar dabei, den nächsten Geldautomaten oder eine Filiale innerhalb Deutschlands zu finden.

Die Geldbörse kann zu Hause bleiben – mobiles Bezahlen mit dem Smartphone

Wenn Sie ein Android-Smartphone besitzen, können Sie damit nicht nur Bargeld

am Automaten abheben; Sie können auch per Smartphone im Geschäft bezahlen, indem Sie es direkt an das Kartenlesegerät halten. Voraussetzung dafür ist ein NFC-fähiges Android-Smartphone (NFC = Near Field Communication). Außerdem muss Ihr Konto für Online-Banking freigeschaltet sein und Sie müssen ein TAN-Verfahren verwenden. Damit Sie mobil bezahlen können, integrieren Sie in der VR-BankingApp Ihre Girocard und genossenschaftlichen Kreditkarten als digitale Karten. Die Funktion „Digitale Karten“ wird aus dem Google Play Store heruntergeladen, nachdem Sie in der VR-BankingApp den Menüpunkt „Digitale Karten“ ausgewählt haben. Er wird auf NFC-fähigen Smartphones ab Android-Version 6.0 angezeigt. Beträge unter 25 Euro können Sie in der Regel ohne Unterschrift und ohne PIN bezahlen. Bei höheren Beträgen müssen Sie die PIN Ihrer digitalen Karte am Bezahlterminal eingeben. Ausgewählte Händler bieten außerdem die Cashback-Funktion an. Zusätzlich zum mobilen Bezahlen können Sie sich Bargeld an der Kasse auszahlen lassen.

Für iOS-Smartphones von Apple werden die Volksbanken und Raiffeisenbanken im Laufe des Jahres ApplePay anbieten. Dann können Sie auch mit Ihrem iPhone einfach, schnell und sicher kontaktlos bezahlen.

SO STARTEN SIE MIT MOBILE BANKING

Wie Sie die VR-BankingApp nutzen und Mobile Banking für sich entdecken? Nehmen Sie persönlich, telefonisch oder über die Website Kontakt mit uns auf und lassen Sie Ihr Konto für das Online-Banking freischalten. Ihre Bankberaterin oder Ihr Bankberater wird die Freischaltung veranlassen und Sie bei den nächsten Schritten begleiten.

Hier erhalten Sie die VR-BankingApp und die App VR-SecureGo zum Empfang von Transaktionsnummern (TAN):



Foto: peereyut.phutha/Shutterstock.com





KENNEN SIE SCHON DIE VIELFÄLTIGEN MÖGLICHKEITEN?

Beim Online-Shopping direkt bezahlen mit paydirekt

Eine besonders einfache und sichere Zahlungsmethode bietet das Online-Bezahlverfahren paydirekt der deutschen Banken und Sparkassen. Mit paydirekt bezahlen Sie Ihre Internetkäufe direkt und ohne Umwege über Ihr Girokonto. Deshalb ist paydirekt auch besonders sicher. Das gilt sowohl für den Bezahlvorgang selbst als auch für Ihre Daten. Ihre sensiblen Kontodaten bleiben mit paydirekt auch beim Online-Kauf bei Ihrer Bank und werden nicht an den Händler weitergereicht. Jede paydirekt-Zahlung wird mit einer Push-Nachricht angezeigt. Damit sind Sie stets über Ihre Online-Einkäufe und -Zahlungen informiert. Außerdem bietet die paydirekt-App die Funktion „Geld senden“, mit der Sie ganz einfach Geld an Ihre Kontakte schicken können. Das funktioniert sogar, wenn Ihre Freunde und Bekannten keine paydirekt-Kunden sind.

Mit dem Finanzmanager den Überblick behalten

Ihre finanzielle Situation behalten Sie mit dem Finanzmanager auch online im Blick. Das ist ein digitales Haushaltsbuch, das automatisch die Einnahmen und Ausgaben Ihres laufenden Kontos und Kreditkartenkontos bestimmten Kategorien zuordnet, wie zum Beispiel Haushalt, Auto oder Urlaub, und Ihre Umsätze grafisch aufbereitet. So sehen Sie jederzeit und auf einen Blick, wieviel Sie ausgegeben haben und wofür. Der Finanzmanager ermöglicht Ihnen auch die Analyse Ihrer Umsätze im Zeitverlauf. Definieren Sie persönliche Limits für verschiedene Bereiche, zum Beispiel für Shopping oder Ihr persönliches Hobby, und lassen Sie sich benachrichtigen, wenn Sie das

Limit erreicht haben. Planen Sie eine Urlaubsreise oder größere Anschaffung? Mit dem Finanzmanager verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihr frei verfügbares Einkommen nach Abzug aller wiederkehrenden Ausgaben.

Mobil an die Börse

Über die alltäglichen Bankgeschäfte hinaus bietet die VR-BankingApp mit der Mobile-Brokerage-Funktion einen direkten Weg zur Börse. Mit einem umfassenden Angebot an

Depotfunktionalitäten, Informations- und Ordermöglichkeiten behalten Sie Ihr Depot jederzeit im Blick. Die Suchfunktion nach Wertpapieren mit detaillierten Factsheets erleichtert die Auswahl von Wertpapieren. Für online handelbare Wertpapiere können Sie Kauf- und Verkaufsaufträge erfassen, auch mit zusätzlichen Funktionen wie zum Beispiel Limitzusätzen. In den News erhalten Sie laufend Informationen über aktuelle Entwicklungen auf unterschiedlichen Märkten sowie Nachrichten und Analysen.



gegebenenfalls löschen. Darüber hinaus können Sie Ihr Postfach in der VR-Banking-App auch für Nachrichten und Dokumente von anderen Unternehmen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe nutzen.

Sicherheit beim Mobile Banking

Datenschutz und Datensicherheit sind ein hohes Gut. Die Volksbanken und Raiffeisenbanken streben bei der VR-BankingApp ein hohes Maß an Sicherheit an. Die App ist vom TÜV Rheinland zertifiziert. Durch spezielle Maßnahmen und eine gesicherte und verschlüsselte TAN-Übertragung erreicht sie ein hohes Sicherheitsniveau.

Um die VR-BankingApp zu öffnen, wird ein Kennwort benötigt, das nicht gespeichert wird. Sollte das Gerät verloren gehen, kann das Kennwort daher nicht entwendet werden. Wird das Passwort fünfmal hintereinander falsch eingegeben, wird die App zurückgesetzt. Die App kommuniziert über eine sichere SSL-Verbindung mit den Hochsicherheitsrechenzentren der Fiducia & GAD IT AG, dem Dienstleister für Informationstechnologie der Genossenschaftlichen FinanzGruppe. Für bestimmte Transaktionen wie Überweisungen ist ein TAN-Verfahren notwendig. Die separate TAN-App VR-SecureGo kann auf demselben Gerät wie die VR-BankingApp verwendet werden.



Foto: Seta Production/Shutterstock.com

Sichere Online-Kommunikation mit Ihrer Raiffeisenbank

Und wenn Sie doch einmal Kontakt zu Ihrem Berater oder Ihrer Beraterin aufnehmen wollen? Nutzen Sie die Postfach-Funktion in der VR-BankingApp. Darin können Sie Nachrichten schreiben wie in einer klassischen E-Mail. Sie können sich allerdings sicher sein, dass ausschließlich Ihre Raiffeisenbank mit Ihnen kommuniziert.

Mit den genossenschaftlichen Verbundunternehmen verknüpft

Auch Ihr Depot von Union Investment können Sie bequem in der VR-BankingApp verwalten. Neben der Anzeige Ihrer Depot- und Umsatzdaten können Sie auch Fonds kaufen, verkaufen oder tauschen. Anspar- und Auszahlpläne lassen sich hier bearbeiten. Alle Aufträge können Sie im Orderbuch einsehen und noch nicht ausgeführte Orders



Foto: Rawpixel.com/Shutterstock.com

GENERELL GILT:

Ihre Raiffeisenbank Frankenhardt-Stimpfach eG wird Sie weder per E-Mail noch telefonisch oder schriftlich darum bitten, Kontodaten zu nennen oder in ein Internet-Formular einzugeben.



NEUE SERVICES

SEIT MITTE SEPTEMBER BIETEN WIR IHNEN RUND UM ELEKTRONISCHE ZAHLUNGEN NEUE SERVICES UND NOCH MEHR SICHERHEIT. DIE BASIS: PSD2.



Foto: Jack Frog/Shutterstock.com

Mit PSD2 treten im Europäischen Wirtschaftsraum einheitliche Standards für die Sicherheit elektronischer Zahlungen in Kraft. Daraus leiten wir für Sie neben dem Plus an Sicherheit auch neue Mehrwerte ab.

PSD2 – das bedeuten die neuen Regeln für Sie:

PSD2 steht für Payment Services Directive 2 – auf Deutsch „zweite Zahlungsdiensterichtlinie“. Auf dieser zweiten Stufe soll die Sicherheit des elektronischen Zahlungsverkehrs verbessert, die Wahlmöglichkeit für den Verbraucher erhöht und der Zahlungsverkehr innovativer gestaltet werden.

Sicherheit durch Kundenauthentifizierung

Wenn Sie als Kunde eine Zahlung per Online-Banking auslösen, nutzen Sie die mit uns als Bank vereinbarten Authentifizierungselemente, wie zum Beispiel Online-PIN und -TAN. So können wir feststellen, dass tatsächlich Sie als unser Kunde diese Vorgänge berechtigterweise veranlasst haben. Die zweite EU-Zahlungsdiensterichtlinie erkennt diese Authentifizierungsverfahren an und regelt sie nunmehr gesetzlich:

- › Grundsätzlich soll bei jeder Transaktion eine starke Kundenauthentifizierung erfolgen. Das erfordert, dass Authentifizierungselemente aus den Kategorien Wissen, Besitz und Sein (zum Beispiel eine PIN als Wissensselement oder ein Mobiltelefon, an das eine TAN übermittelt wird, als Besitzselement) einzusetzen sind. Das bedeutet für Sie konkret, dass Sie beispielsweise beim Zugriff auf Kontoinformationen in der Regel zwei Authentifizierungselemente – Online-PIN und -TAN – einsetzen müssen.
- › Allerdings geben die gesetzlichen Vorschriften uns als Bank die Möglichkeit, in bestimmten Fällen den Einsatz nur eines Authentifizierungselements anzufordern. So können wir zum Beispiel beim wiederholten Abruf von Kontoinformationen innerhalb einer bestimmten Zeitspanne auch nur die Online-PIN verlangen. Weitere Aus-

nahmemöglichkeiten bestehen beispielsweise bei Überweisungen an vertrauenswürdige Empfänger, auf Eigenkonten und bei Kleinbetragszahlungen.

Der Zugriff aufs Konto

Berechtigte Drittanbieter können in Ihrem Auftrag Kontoinformationen abrufen oder Zahlungen von Ihrem Girokonto auslösen lassen – aber nur mit Ihrer Zustimmung! Die Berechtigungen müssen Sie per Tan bestätigen und können sie jederzeit wieder zurücknehmen.

Mit unserer Zugriffsverwaltung im eBanking bieten wir Ihnen eine neue Servicefunktion. Damit können Sie kontrollieren, wen Sie berechtigt haben und welche Transaktionen durch Drittanbieter in Ihrem Auftrag durchgeführt wurden – bis zu 180 Tage rückwirkend.



Foto: tonoro reaction/Shutterstock.com



ONLINE-SHOPPING

MIT SICHERHEIT MOBIL UND ALLES IM BLICK: BEIM ONLINE-SHOPPING MIT KREDITKARTE

Verwenden Sie beim Online-Shopping auch gerne mal Ihre Kreditkarte? Ihre VR-BankingApp benachrichtigt Sie im Inland mit einer Push-Nachricht, im Ausland mit einer SMS in Echtzeit, wenn Sie mit Ihrer Kreditkarte bezahlt haben. Die Benachrichtigungsfunktion aktivieren Sie in den Einstellungen der VR-BankingApp.

Noch mehr Sicherheit beim Online-Shopping mit Kreditkarte bietet die kostenlose VR-SecureCARD-App. Mit dieser App geben Sie Ihre Einkäufe frei und senken damit das Risiko, dass Ihre Karte missbraucht wird. Die VR-SecureCARD-App

überträgt Ihre Daten verschlüsselt. Erst wenn Sie alle Eingaben geprüft haben, erfolgt die Zahlung. Bestätigen Sie dazu einfach während des Bezahlvorgangs Ihre Zahlung ohne TAN direkt in der VR-SecureCARD-App auf Ihrem Smartphone.

Mit der VR-SecureCARD wird das Bezahlen mit Kreditkarte sicherer





IMMOBILIEN

AKTUELLE ANGEBOTE

Besichtigungstermine bieten wir nach Vereinbarung gerne an.

Ihr Ansprechpartner:
Maximilian Losch
Tel.: 07959/91 10-16
E-Mail: m.losch@rbfs.de



HIER SPART IHR KIND RICHTIG

IN DER SPARWOCHE VOM 28. BIS 31. OKTOBER 2019!

Hat Ihr Kind ein Sparschwein, eine Spardose oder einen anderen festen Platz, an dem es Geldscheine und Münzen sammelt? Prima! Dann laden wir Sie gemeinsam zur Sparwoche Ende Oktober zu uns in unsere Geschäftsstellen ein.

Dort kann Ihr Kind sein Ersparnes auf seinem Konto einzahlen oder einen größeren Geldbetrag anlegen. Zur Belohnung für fleißiges Sparen bekommt es von uns ein Überraschungsgeschenk.

Wir freuen uns auf Sie!



Foto: Romolo Tavano/Shutterstock.com



Verkauf

Penthouse-Wohnung

- > Ein Wohnraum mit 115 qm Wohnfläche über den Dächern der Hirtenwiesen
- > Moderne Architektur trifft auf hochwertige Ausstattung
- > Erstbezug mit individuellem Innenausbau; große Dachterrasse und Personenaufzug
- > Energiebedarf 28,4 kWh/(22*a), Effizienzklasse A
- > Kaufpreis 420.000 EUR (provisionsfrei)
- > TG-Stellplätze separat erwerbbar



Verkauf & Vermietung

Büro- und Praxisflächen

- > Moderne Architektur trifft repräsentative Räumlichkeiten
- > Erstbezug mit individuellem Innenausbau, Glasfaserleitungen, Personenaufzug
- > Verfügbare Flächen: 79, 93 und 172 qm
- > Energiebedarf 28,4 kWh/(22*a), Effizienzklasse A
- > Kaufpreise ab 273.000 EUR, Vermietung 9,50 EUR/qm (provisionsfrei)



MEIN PLUS: VERSICHERN, WAS MIR LIEB UND TEUER IST.

Die R+V-Hausratversicherung – Besonderer Schutz für meine Welt.

Jetzt mit Zusatzbaustein SicherOnline: Schutz bei Käufen und Verkäufen von Sachen im Internet.

Zuhause sind Sie von Dingen umgeben, die Ihnen am Herzen liegen. Es ist der Ort, an dem Sie sich wohlfühlen. Es ist Ihre Welt, die besonderen Schutz verdient. Die R+V-Hausratversicherung bietet Ihnen finanzielle Absicherung gegen die Schäden durch Feuer, Leitungswasser, Sturm und Hagel, Einbruchdiebstahl, Raub und Vandalismus. Den Umfang Ihres individuellen Versicherungsschutzes bestimmen Sie selbst. Erfahren Sie mehr in allen Volksbanken Raiffeisenbanken, R+V-Agenturen oder auf www.ruv.de

Viel hilft viel.

Unsere digitalen Leistungen:



Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

Mit unseren vielfältigen digitalen Services helfen wir Ihnen, Ihre Bankgeschäfte ganz bequem überall und jederzeit zu erledigen. Erfahren Sie mehr in einer unserer Filialen oder auf www.rbfs.de.

Raiffeisenbank
Frankenhardt-Stimpfach eG 

NÄHE BEDEUTET FÜR UNS, AUCH PERSÖNLICH
FÜR SIE DA ZU SEIN ...

Geschäftsstelle Stimpfach

Kirchstr. 2 · 74597 Stimpfach
Tel.: 07967/9037-0

Geschäftsstelle Honhardt

Hällische Str. 7 · 74586 Frankenhardt
Tel.: 07959/9110-0

Geschäftsstelle Gründelhardt

Kirchstr. 2 · 74586 Frankenhardt
Tel.: 07959/9104-0

Geschäftsstelle Oberspeltach

Klingenweg 6 · 74586 Frankenhardt
Tel.: 07959/9104-50

Geschäftsstelle Weipertshofen

Hochbronner Str. 3 · 74597 Stimpfach
Tel.: 07967/9037-50

info@rbfs.de | www.rbfs.de

IMPRESSUM

Herausgeber und Redaktion

Raiffeisenbank Frankenhardt-Stimpfach eG,
Kirchstr. 2, 74597 Stimpfach

Satz und Gestaltung

AUSLÖZER Konzept & Grafik Design
www.auslözer.de

Auflage und Erscheinungsweise

Ca. 3.300 Stück, dreimal pro Jahr.
Unsere Kundenzeitschrift erstellen wir mit größter
Sorgfalt, jedoch können sich Fehler einschleichen,
daher behalten wir uns den Irrtum vor. Die Zeitschrift
wird an alle Haushalte in den Gemeinden Franken-
hardt und Stimpfach verteilt.