

TIPPS FÜR SICHERES ONLINE-BANKING – KEINE CHANCE FÜR PHISHING

Online-Banking bietet ein hohes Maß an Flexibilität, Bequemlichkeit und Geschwindigkeit. Wie beim Shoppen und Surfen im Internet ist jedoch Umsicht geboten, um die Vorzüge des World Wide Webs unbeschwert genießen zu können. E-Mails mit falschen Absenderangaben und gefälschte Webseiten, mit denen Betrüger Zugangsdaten für das Online-Banking ausspionieren wollen – sogenanntes Phishing (kurz für „Password fishing“) – verfangen bei aufmerksamen Kunden nicht. Wir klären daher über Sicherheitsmaßnahmen beim Online-Banking auf, damit Datendiebe und Betrüger keine Chance bekommen.

Kein leichtfertiger Umgang mit E-Mails

Vorsicht ist bei eingehenden E-Mails geboten, deren Absender angeblich die Hausbank ist, die dazu auffordert, die PIN oder TAN einzugeben. Online-Banking-Spezialistin Vanessa Birghan unserer Raiffeisenbank weiß: Hier handelt es sich um klassische Phishing-Versuche von Betrügern, denn die Raiffeisenbank Frankenhardt-Stimpfach eG fragt niemals in E-Mails nach persönlichen Informationen oder vertraulichen Daten oder fordert Kunden auf diese Weise zum Online-Banking auf. Wir empfehlen, derartige E-Mails sofort zu löschen. Darin enthaltene Adressen oder Knöpfe sollten niemals angeklickt, Anhänge niemals geöffnet werden. Die Rechenzentrale der Volksbanken und Raiffeisenbanken geht gezielt gegen Phishing-Angriffe vor. Gefälschte Webseiten werden sofort nach Bekanntwerden im Internet lokalisiert und neutralisiert.



Foto: YAKOBCHUK VIACHESLAV/Shutterstock.com

Anti-Viren-Software regelmäßig aktualisieren

Zum umsichtigen Umgang mit dem Internet gehört auch die Kontrolle des eigenen PCs. Die Raiffeisenbank Frankenhardt-Stimpfach eG empfiehlt, die Sicherheitseinstellungen von Browser und E-Mail-Programm immer so hoch wie möglich zu stellen und eine Anti-Viren-Software auf dem PC zu verwenden, die regelmäßig aktualisiert wird. Zusätzlich sollte ein Firewall-Programm eingerichtet sein, das den Rechner vor Angriffen schützt und verhindert, dass Spionageprogramme Kontakt über das Internet aufnehmen können.

Wichtigste Regeln für sicheres Online-Banking

Folgende Grundregeln beim Online-Banking sollten Internet-Nutzer beachten:

Vor dem Aufrufen des Online-Bankings

- › Benutzen Sie keine fremden Rechner, denn sie können Sicherheitslücken aufweisen.
- › Schließen Sie alle Browserfenster, bevor Sie das Online-Banking starten.
- › Geben Sie die Adresse Ihrer Bank möglichst von Hand in Ihren Browser ein.

Im Online-Banking

- › Das Symbol eines Vorhängeschlosses unten rechts im Browserfenster zeigt Ihnen die gesicherte Verbindung an.
- › Klicken Sie auf das Schloss und prüfen Sie die Echtheit der Seite anhand des Serverzertifikats.
- › Überprüfen Sie vor und nach der Nutzung Ihre Kontoumsätze: Sie sollten sofort alle neuen Transaktionen sehen können.

Bei der Dateneingabe und -übertragung

- › Vergewissern Sie sich, ob die geforderten Eingaben für die von Ihnen gewünschte Aktion sinnvoll sind.
- › Melden Sie Abbrüche und andere Unregelmäßigkeiten während des Online-Bankings unverzüglich an uns weiter.

Im Verdachtsfall

- › Verlassen Sie das Online-Banking sofort und befolgen Sie keinesfalls die angegebenen Anweisungen. Informieren Sie uns unverzüglich und lassen Sie gegebenenfalls Ihren Online-Banking-Zugang sperren.
- › So sperren Sie Ihr Online-Banking notfalls selbst: Geben Sie im Anmeldedialog dreimal eine falsche PIN ein.

GOLDENE BANKKARTE – MITGLIEDSCHAFT MIT ECHTEM MEHRWERT

Genießen Sie mehr Vorteile: mit der goldenen Bankkarte und Ihrer Mitgliedschaft bei uns. Mehr Mitbestimmen, mehr Erlebnis, mehr Einkaufsspaß, mehr Reiselust, mehr Vergünstigungen.

Sie erhalten mit Ihrer goldenen Bankkarte bei über 16.000 regionalen und bundesweiten Goldpartnern Mehrwerte in Form eines Rabatts oder eines Geschenks. Einfach Karte beim Einkauf vorzeigen oder mit der goldenen girocard bezahlen und Vorteile genießen. Alle Informationen zu den Vorteilsleistungen der Goldpartner finden Sie in unserem Webauftritt unter www.rbfs.de/gold oder über den QR-Code.



GENIEßEN SIE IHRE MITGLIEDSCHAFT MIT DEN EXKLUSIVEN VORTEILEN

Mit der VR-BankCard-Plus-Apps für Smartphone und Tablet oder über die VR-BankingApp entgehen Ihnen als Inhaber der goldenen girocard auch unterwegs keine attraktiven Vorteilsleistungen der aktuell über 16.000 Kooperationspartner in ganz Deutschland: Goldpartner finden leicht gemacht!

NÄHE BEDEUTET FÜR UNS, AUCH PERSÖNLICH FÜR SIE DA ZU SEIN ...

Geschäftsstelle Stimpfach
Kirchstr. 2
74597 Stimpfach
Tel.: 07967/9037-0

Geschäftsstelle Oberspeltach
Klingenweg 6
74586 Frankenhardt
Tel.: 07959/9104-50

Geschäftsstelle Honhardt
Hällische Str. 7
74586 Frankenhardt
Tel.: 07959/9110-0

Geschäftsstelle Weipertshofen
Hochbronner Str. 3
74597 Stimpfach
Tel.: 07967/9037-50

Geschäftsstelle Gründelhardt
Kirchstr. 2
74586 Frankenhardt
Tel.: 07959/9104-0

info@rbfs.de | www.rbfs.de

NÄHER DRAN

DIE KUNDENINFORMATION IHRER RAIFFEISENBANK



„EINFACH BESSER INFORMIERT“

SPEZIALAUSGABE: ZAHLUNGEN ABWICKELN

IMPRESSUM

Herausgeber
Raiffeisenbank Frankenhardt-Stimpfach eG,
Kirchstr. 2, 74597 Stimpfach

Redaktion
Raiffeisenbank Frankenhardt-Stimpfach eG

Satz und Gestaltung
AUSLÖZER Konzept & Grafik Design
www.ausloezer.de

Auflage und Erscheinungsweise
Ca. 3.300 Stück, dreimal pro Jahr.
Unsere Kundenzeitschrift erstellen wir mit größter Sorgfalt, jedoch können sich Fehler einschleichen, daher behalten wir uns den Irrtum vor. Die Zeitschrift wird als Beilage zum Kompakt (Hohenloher Tagblatt), Ausgabe SÜD, an alle Haushalte in den Gemeinden Frankenhardt und Stimpfach verteilt.

Foto: stockfour/Shutterstock.com

AUF EIN WORT ...

Sehr geehrte Mitglieder, verehrte Kunden, liebe Leser,

bequem vom Sofa aus shoppen, unterwegs online die Zeitung lesen oder in sozialen Netzwerken Kontakte knüpfen und pflegen – das alles gehört mittlerweile zu unserem Alltag dazu. Auch für Bankgeschäfte nutzt heute schon nahezu ein Drittel unserer Kunden das vielseitige digitale Leistungsangebot unserer Bank.

Klar, in vielen finanziellen Fragen ist es gut, einen persönlichen Ansprechpartner zu haben, der einen kompetent und vertrauensvoll begleitet. Daneben gibt es aber viele Dinge, die Sie als Bankkunde selbst erledigen möchten – und zwar wann und wo Sie wollen. Ihre Raiffeisenbank Frankenhardt-Stimpfach eG bietet Ihnen dafür clevere und komfortable Lösungen.

Neben dem Online-Banking gibt es auch die VR-BankingApp. Mit ihr können Sie viele Bankgeschäfte unterwegs erledigen – zum Beispiel Überweisungen, bei denen Sie fast nichts eintippen müssen. Das geht nicht nur einfach, sondern spart auch Zeit. Auch beim Bezahlen bieten wir Ihnen komfortable neue Optionen: an der Kasse mit dem kontaktlosen Zahlen per girocard oder per Handy sowie online mit dem sicheren Bezahlssystem paydirekt.

Schnell, einfach, jederzeit – entdecken Sie in der neuen Ausgabe der „Näher dran“ die digitalen Angebote unserer Raiffeisenbank.

Wir wünschen Ihnen nun viel Spaß beim Lesen unserer Kundeninformation, denn „einfach näher dran“ heißt auch „einfach besser informiert“.

Mit freundlichen Grüßen
der Vorstand der Raiffeisenbank Frankenhardt-Stimpfach eG

Mit freundlichen Grüßen
der Vorstand der Raiffeisenbank Frankenhardt-Stimpfach eG



„Bankgeschäfte schnell, einfach und jederzeit erledigen.“

Foto: ivanko80/Shutterstock.com

SERVICE-APPS

Kennen Sie schon unsere nützlichen Alltagsbegleiter? Informieren Sie sich, wann und wo immer Sie wollen. Mit den Service-Apps unserer Partner steht Ihnen das Know-how der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken auch mobil zur Verfügung.

VR-AltersvorsorgeCockpit

Mit der App VR-AltersvorsorgeCockpit wissen Sie, wo Sie finanziell im Alter stehen. Finden Sie heraus, mit welcher Rente Sie rechnen können und wie groß Ihre Versorgungslücke sein wird. Dank der App haben Sie Ihre Altersvorsorge immer voll im Blick.

VR-ImmoProjekt Bau- und Renovierungsprojekte einfach digital planen und durchführen

Egal ob Neubau oder Badrenovierung – mit VR-ImmoProjekt koordinieren Sie ganz einfach kleine und große Bau- und Renovierungsmaßnahmen. Mit Hilfe von Vorlagen können Sie schnell Ihren persönlichen Projektplan erstellen. Zeit und Budget lassen sich genauso gut im Blick behalten wie diverse Dokumente, die für Ihr Projekt notwendig sind.

R+V-Scan

Nutzen Sie die R+V-Scan-App, um Arztrechnungen, Rezepte oder Belege für Heil- und Hilfsmittel Ihrer privaten Krankenvollversicherung oder Krankenzusatzversicherung papierlos einzureichen. Scannen Sie die Belege mit dem Smartphone einfach ab und senden Sie sie an R+V.

R+V-NotfallHelfer

Der R+V-NotfallHelfer lässt Sie im Falle eines Kfz-Schadens nicht im Stich. Eine Schadenmeldung an die R+V ist mit der App ebenfalls möglich.

Sperr-App

Die Sperr-App ermöglicht die Sperrung von elektronischen Zugängen, Debitkarten und Kreditkarten über Ihr Smartphone. Die Sperrung kann per Touch als Datensatz oder telefonisch erfolgen.



Foto: javi_indy/Shutterstock.com

VR-AltersvorsorgeCockpit

Wissen wo ich im Alter stehe – das VR-AltersvorsorgeCockpit zeigt mir, was ich habe und was ich im Alter brauche.



Jetzt die App herunterladen, persönliche Versorgungslücke berechnen und bei Ihrem persönlichen Betreuer einen Termin vereinbaren.



ALLES IM BLICK MIT ONLINE- UND MOBILE-BANKING

Ob unterwegs mit dem Smartphone oder zu Hause am Rechner: Ihren Kontostand und Ihre Kontoumsätze haben Sie sowohl im Mobile- als auch im Online-Banking im Blick. Auch Verträge bei Partnerunternehmen können Sie unter „Finanzstatus“ online einsehen, beispielsweise Bausparverträge bei der Bausparkasse Schwäbisch Hall, Investmentfonds von Union Investment und Versicherungen der R+V Versicherung.

Freistellungsaufträge können Sie ebenfalls einsehen und ändern. Wenn Sie Wertpapierdepots besitzen, können Sie sie mit dem **VR-ProfiBroker** verwalten. Diese Funktion bietet neben einer Depotübersicht mit Realtime-Kursen und dem Orderbuch auch eine Watchlist, mit der Sie über die Entwicklung beliebiger Wertpapiere auf dem Laufenden bleiben, sowie aktuelle Börseninformationen.

Terminüberweisungen und Daueraufträge für Ihr Girokonto sind ebenfalls jederzeit online möglich. Auch bieten wir den **Finanzmanager** an, mit dem Sie sich einen systematischen Überblick über Ihre Einnahmen und Ausgaben verschaffen können.

Der Finanzmanager ist ein digitales Haushaltsbuch, das Kontoumsätze automatisch Kategorien zuordnet und sie grafisch darstellt. Sie können auch Budgets für einzelne Kategorien (zum Beispiel „Haushalt“ oder „Shopping“) festlegen, um eine bessere Kontrolle zu haben. Bei Erreichen eines Budgets können Sie sich automatisch benachrichtigen lassen. Übrigens können Sie in der VR-BankingApp auch zusätzliche Konten bei anderen Banken einbinden, deren Kontostände abrufen und Geld darauf überweisen.

SICHERE KOMMUNIKATION MIT DEM BERATER

Das **elektronische Postfach** ist ein weiterer Vorteil des Online- und Mobile-Bankings. Mit dieser Funktion können Sie zum einen in einem technisch gesicherten Umfeld Kontakt zu Ihrem Berater aufnehmen und digital kommunizieren, was per E-Mail aus Sicherheitsgründen in der Regel nicht möglich ist. Zum anderen können Sie dort Kontoauszüge, Kreditkartenabrechnungen und Wertpapierordermitteilungen empfangen und zehn Jahre aufbewahren. Das elektronische Postfach spart Ihnen den Weg zum Kontoauszugsdrucker und das Abheften der Dokumente.

BEZAHLEN IN SEKUNDENSCHNELLE

Auch an der Kasse im Geschäft können Sie als Kunde oder Mitglied unserer Raiffeisenbank jetzt noch einfacher bezahlen: Das **kontaktlose Bezahlen** mit Ihrer VR-BankCard oder Kreditkarte ist komfortabel, schnell und so sicher wie die bisherige Kartenzahlung. Voraussichtlich wird bis Ende 2018 ein Großteil der Bezahlterminals in den Geschäften in Deutschland kontaktlose Zahlungen abwickeln können. Dafür halten Sie Ihre Karte an das Bezahlterminal, bis Sie die Zahlungsbestätigung sehen und hören. Beträge bis 25 Euro bezahlen Sie so in wenigen Sekunden. Auch Beträge über 25 Euro können Sie kontaktlos bezahlen. Dann wird zur Sicherheit die PIN Ihrer VR-BankCard oder Kreditkarte abgefragt.

DIENSTLEISTUNGEN UND PRODUKTE ONLINE IN AUFTRAG GEBEN



Foto: g-stockstudio/Shutterstock.com

Neben den klassischen Banking-Funktionen bietet Ihnen Ihr Online- oder Mobile-Zugang jederzeit die Möglichkeit, bestimmte **Serviceaufträge** selbstständig auszulösen. Wenn sich Ihre Adresse geändert hat, können Sie das Ihrer Bank und somit allen Partnern in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe online mitteilen. Auch können Sie online eine Vollmacht widerrufen oder einen Rückruf anfordern. Daneben haben Sie die Möglichkeit, Produkte und Dienstleistungen von Partnern unserer Raiffeisenbank aus der Genossenschaftlichen FinanzGruppe online in Auftrag zu geben, beispielsweise eine Auslandsreise-Krankenversicherung oder einen Konsumentenkredit. Fragen Sie Ihren Berater, welche Möglichkeiten Ihre Bank anbietet, oder schauen Sie in Ihrem Online-Banking-Bereich nach.



Foto: adriaticfoto/Shutterstock.com

ONLINE BEZAHLEN OHNE DRITTANBIETER

Wer im Internet einkauft, möchte sich dabei keine Gedanken über Sicherheit machen. Und einfach gehen soll es auch. Diese Kriterien erfüllt **paydirekt**: Mit paydirekt werden Einkäufe im Internet ohne Umwege vom Girokonto bezahlt. Das Bezahlverfahren ist direkt mit Ihrem Girokonto verknüpft, es ist kein Drittanbieter zwischengeschaltet. Die sensiblen Daten bleiben genau dort, wo sie hingehören: bei uns vor Ort. Der Händler erhält weder Ihre E-Mail-Adresse noch Ihre Kontodaten. Dabei gelten die deutschen Datenschutzbestimmungen und die strengen Anforderungen an Datensicherheit. Wenn Sie paydirekt nutzen möchten, brauchen Sie als Kunde lediglich ein Girokonto, das für Online-Banking freigeschaltet ist. Dort können Sie sich einmalig für paydirekt registrieren. Und so bezahlen Sie mit paydirekt: Wenn Sie an der Kasse des Online-Shops paydirekt als Bezahlverfahren ausgewählt haben, müssen Sie in der Regel nur Ihren paydirekt-Benutzernamen und das Passwort eingeben. Danach erhalten Sie eine Übersicht über die Transaktion. Sind alle Angaben korrekt, genügt ein Klick auf den Button „Jetzt bezahlen“ und schon ist alles erledigt. Wenn Sie paydirekt mobil nutzen möchten, steht Ihnen auch die paydirekt-App zur Verfügung. Mehr als 1.200 Online-Händler akzeptieren bislang die Bezahlung mit paydirekt, und es werden immer mehr. Welche schon dabei sind, sehen Sie auf www.paydirekt.de.

SICHERHEIT BEIM BANKING

Sicherheit beim Online- und Mobile-Banking ist ein hohes Gut. Wir streben bei der VR-BankingApp ebenso wie bei der browserbasierten eBanking-Anwendung nach einem hohen Maß an Sicherheit. Die VR-BankingApp ist vom TÜV Rheinland zertifiziert. Mit der Fiducia & GAD IT AG steht ein IT-Dienstleister aus der Genossenschaftlichen FinanzGruppe zur Verfügung. Um die VR-BankingApp zu starten, ist ein Kennwort erforderlich, das nicht gespeichert wird und daher bei Verlust des Geräts nicht entwendet werden kann. Wird das Passwort fünfmal falsch eingegeben, wird die Anwendung zurückgesetzt. Die App kommuniziert über eine sichere https-Verbindung mit dem Rechenzentrum. Überweisungen erfolgen im TAN-Verfahren – entweder über die separate TAN-App VR-SecureGo oder über das Kartenlesegerät im Sm@rt-TAN-plus-Verfahren, das auch im Online-Banking verbreitet ist. Das mobileTAN-Verfahren per SMS ist für das Mobile-Banking aus Sicherheitsgründen nicht zugelassen. Bitte bedenken Sie generell: Ihre Raiffeisenbank Frankenhardt-Stimpfach eG verschickt niemals E-Mails mit der Bitte, Kontodaten zu nennen oder in ein Internet-Formular einzugeben und zu versenden! Derartige E-Mails sind Fälschungen.

Online-Banking: So geht's

Nehmen Sie persönlich, telefonisch oder per Website Kontakt mit Ihrer Bank auf, um Ihr Konto für das Online-Banking freischalten zu lassen. Ihr Bankberater wird die Freischaltung in die Wege leiten und Sie bei den weiteren Schritten begleiten.

DIE BANK IN DER TASCHЕ: VR-BANKINGAPP

**Unterwegs den Kontostand abrufen oder mal eben eine dringende Überweisung ausführen?
Mit der VR-BankingApp ist das alles ganz einfach.**



„Volle Flexibilität,
auch von unterwegs.“

Für Überweisungen bietet die App zudem Funktionen, die Ihnen helfen, Fehler zu vermeiden. Denn wie schnell hat man sich mal vertippt, wenn man eine 22-stellige IBAN auf dem kleinen Display eines mobilen Geräts eintippt. Die Funktion **Scan2Bank** ermöglicht es, Rechnungen im DIN-A4-Format mit wenigen Klicks zu bezahlen. Dazu fotografieren Sie die Rechnung. Die Daten werden automatisch in die Überweisungsmaske übertragen. Anschließend überprüfen Sie nur noch die Daten und geben die Überweisung mit einer TAN frei.

Eine weitere komfortable Funktion ist die Überweisung per **GiroCode**. Der GiroCode sieht aus wie ein gewöhnlicher QR-Code in Verbindung mit dem Schriftzug „GiroCode“ und enthält alle für eine SEPA-Überweisung erforderlichen Daten. Wenn Sie ihn auf einer Rechnung entdecken, brauchen Sie ihn nur mit Ihrem Handy oder Tablet zu scannen. Empfänger, IBAN, BIC, Betrag und Verwendungszweck werden automatisch in das Überweisungsformular der VR-BankingApp übertragen. Anschließend geben Sie Ihre Überweisung wie gewohnt mit einer TAN frei.



AUCH DIE TAN KOMMT AUFS SMARTPHONE ODER TABLET

Die Transaktionsnummer (TAN), die Sie für die Freigabe einer Überweisung brauchen, können Sie auch direkt auf Ihrem Smartphone oder Tablet empfangen. Möglich wird das durch die App **VR-SecureGo**. Die TAN wird im SecureGo-Verfahren verschlüsselt an Ihr Smartphone oder Tablet gesendet. Das Verfahren ermöglicht es Ihnen, ohne weitere Hilfsmittel wie ein Kartenlesegerät mobil zu überweisen. Wenn Sie die TAN-App SecureGo und die VR-BankingApp auf demselben Gerät verwenden, kann die TAN automatisch in die VR-BankingApp übertragen werden. Sie können VR-SecureGo auch zum Empfangen der TAN für das Online-Banking am Computer nutzen.

DIE NÄCHSTE GESCHÄFTSSTELLE FINDEN

Mit dem **Filialfinder** in der VR-BankingApp können Sie die nächstgelegene Filiale oder einen Geldautomaten finden. Auch bieten wir die Funktion **VR-mobileCash** an. Damit können Sie nach einmaliger Registrierung ohne Karte am Automat Geld abheben.

SO EINFACH WIE NACHRICHTEN SCHREIBEN: GELD SENDEN UND ANFORDERN

Kennen Sie das? Sie gehen mit Freunden essen und einer legt das Geld aus. Oder Sie besorgen ein gemeinsames Geschenk und schießen den gesamten Betrag vor – in der Hoffnung, dass alle bald ihren Anteil zurückzahlen. Dann ist die Funktion **Kwitt**, die immer mehr Banken in der VR-BankingApp anbieten, das Richtige für Sie. Mit ihr können Sie einfach und schnell Geld an einen Teilnehmerkreis senden oder von ihm anfordern – ohne Austausch von Kontonummern und bei Beträgen bis 30 Euro sogar ohne TAN. Die Funktion kann für Konten bei Volksbanken und Raiffeisenbanken oder bei Sparkassen genutzt werden. Kontakte aus Ihrem Telefonbuch, die sie nutzen, werden Ihnen automatisch angezeigt. Um Geld einzufordern, wählen Sie den gewünschten Kontakt aus, klicken auf „Geld anfordern“ und geben den Betrag ein. Der Empfänger bekommt dann eine Zahlungsaufforderung. Sobald er sie akzeptiert, wird die Überweisung ausgelöst. Geld senden können Sie genauso einfach mit wenigen Klicks.

ÜBERBLICK ÜBER DIE KREDITKARTENUMSÄTZE

Mit der **Kreditkarten-Benachrichtigung** lassen sich Kreditkartenumsätze in Echtzeit verfolgen. Sie erhalten auf Wunsch bei jedem Einsatz der Kreditkarte Ihrer Volksbank oder Raiffeisenbank eine Push-Benachrichtigung auf Ihr Smartphone. So können Sie Ihre Ausgaben besser im Blick behalten.



„Bester Komfort
und höchste
Sicherheit beim
Online-Banking.“

NEU: SM@RT-TAN PHOTO – GANZ BEQUEM AUF DER SICHEREN SEITE SEIN

Online-Banking mit Sm@rt-TAN so schnell wie nie zuvor – bester Komfort und höchste Sicherheit sind die zentralen Aspekte beim Online-Banking.

KONTAKTLOS BEZAHLEN MIT DEM SMARTPHONE – DIGITALE BANK- UND KREDITKARTE

Karte vergessen, Handy dabei? Bestens – so geht bezahlen heute. Mit uns und unseren **digitalen Karten**.



Wer sein Handy in der Regel bei sich trägt, ist für das mobile Bezahlen mit unseren digitalen Karten bestens ausgestattet. Denn alles, was Sie zum kontaktlosen Bezahlen der neuen Generation brauchen, ist Ihr Smartphone mit der VRBanking-App. Ihre girocard (Debitkarte) oder Mastercard® und Visa (Kreditkarte) wandern als digitale Karten ins Smartphone; die VR-BankingApp ermöglicht die Abwicklung des Bezahlvorgangs. Portemonnaie, Bargeld und Karten zum Anfassen? Können Sie vergessen – überall da, wo Sie die Möglichkeit haben, kontaktlos zu bezahlen.

Laden Sie sich einfach die VR-BankingApp auf Ihr Smartphone, loggen Sie sich in Ihr Konto ein und wählen Sie im Menü den Punkt „Digitale Karten bestellen“ aus. Folgen Sie anschließend der Anleitung auf dem Display. Sobald die Bearbeitung Ihrer Bestellung abgeschlossen ist, erscheint die digitale Karte in der VR-BankingApp. Schon kann's losgehen!



Der Einkauf wird wie gewohnt an der Kasse erfasst.

Mit „ExpressZahlung“ einfach Handydisplay aktivieren. Sonst App „Digitale Karten“ öffnen.

Handy mit der Rückseite ans Kartenlesegerät halten.*

*Bei Beträgen über 25 Euro ist immer die PIN-Eingabe erforderlich.

Das Terminal bestätigt die Zahlung.

Quelle: BVR

Zwei in einem

Das neue Sm@rt-TAN-photo-Verfahren verbindet beide Anforderungen optimal miteinander. Neben Ihrer girocard brauchen Sie dafür lediglich ein handliches Sm@rt-TAN-photo-Lesegerät, das Sie sowohl am PC zu Hause wie auch mit mobilen Geräten unterwegs einsetzen können. Im Gegensatz zum bisherigen optischen Sm@rt-TAN plus wird Ihr Online-Banking mit Sm@rt-TAN photo komfortabler und rasend schnell – besonders das Fotografieren des Farb-codes zur Datenübertragung.

Altbewährtes in neuem Gewand

Das Verfahren mit Persönlicher Identifikationsnummer (PIN) und Transaktionsnummer (TAN) ist eine bewährte Methode, mit der Sie im Online-Banking Aufträge erteilen können. Mit den Sm@rt-TAN-Verfahren erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte online direkt über unsere Website auf

unserer Online-Banking-Plattform. Eine eigene Software brauchen Sie dafür nicht. Zu Ihrer Sicherheit nutzt das Verfahren drei voneinander unabhängige Medien in einem: Die Online-Banking-Plattform ist internetbasiert. Die Zugangsdaten erhalten Sie per Post. Die für jeden Vorgang individuelle TAN generieren Sie mit einem speziellen Lesegerät, in das Sie die Überweisungsdaten über eine optische Schnittstelle von Ihrem Bildschirm einlesen.

Unkompliziert bestellen

Egal ob Sie neu im Online-Banking sind oder ob Sie als Online-Kunde zu Sm@rt-TAN photo wechseln: Die Einrichtung von Sm@rt-TAN photo erfordert nur wenige Schritte. Bestellen Sie jetzt einfach Ihr Sm@rt-TAN-photo-Lesegerät zum Vorteilspreis von 9,99 Euro bei uns. Unsere Mitarbeiter erklären Ihnen gerne, wie Sie Sm@rt-TAN photo optimal für Ihr Online-Banking nutzen.