

# VR-MOBILECASH – EINFACH. SICHER. BEQUEM. BARGELD MIT DEM SMARTPHONE ABHEBEN.

**„Keine Karte? Kein Problem!“ – Ab sofort Bargeld am Geldautomaten auch mit der VR-Banking-App abheben. Wir zeigen Ihnen, wie's geht!**



**VR-mobileCash**

Die Teilnahme wird einmalig in der App und im E-Banking freigeschaltet.

- Anzeige eines geräte-individuellen Codes in der App zur Anmeldung
- Im eBanking Registrierung bestätigen und den angezeigten Freischaltcode einscannen oder manuell eingeben.
- Die mPIN wird per Brief zugesandt. Nach Erhalt VR-mobileCash nutzen.

Die Mobile Auszahlung erfolgt in wenigen Schritten.

- Betrag und gegebenenfalls Stückelung in der App erfassen
- Mobile TIN am Geldautomaten anfordern
- mTIN in der App erfassen und bestätigen
- mPIN am Geldautomaten eingeben
- Geld entnehmen

# NÄHER DRAN

DIE KUNDENINFORMATION IHRER RAIFFEISENBANK



„EINFACH BESSER  
INFORMIERT“

NÄHE BEDEUTET FÜR UNS, AUCH PERSÖNLICH FÜR SIE DA ZU SEIN ...

**Geschäftsstelle Stimpfach**  
Kirchstr. 2  
74597 Stimpfach  
Tel.: 07967/9037-0

**Geschäftsstelle Oberspeltach**  
Klingenweg 6  
74586 Frankenhardt  
Tel.: 07959/9104-50

**Geschäftsstelle Honhardt**  
Hällische Str. 7  
74586 Frankenhardt  
Tel.: 07959/9110-0

**Geschäftsstelle Weipertshofen**  
Hochbronner Str. 3  
74597 Stimpfach  
Tel.: 07967/9037-50

**Geschäftsstelle Gründelhardt**  
Kirchstr. 2  
74586 Frankenhardt  
Tel.: 07959/9104-0

[info@rbfs.de](mailto:info@rbfs.de) | [www.rbfs.de](http://www.rbfs.de)

IMPRESSUM

**Herausgeber**  
Raiffeisenbank Frankenhardt-Stimpfach eG,  
Kirchstr. 2, 74597 Stimpfach

**Redaktion**  
Raiffeisenbank Frankenhardt-Stimpfach eG,  
Marc Brucker

**Satz und Gestaltung**  
ÖZER Grafik.Design  
[www.ausloezer.de](http://www.ausloezer.de)

**Auflage und Erscheinungsweise**  
Ca. 3.300 Stück, dreimal pro Jahr.  
Unsere Kundenzeitschrift erstellen wir mit größter Sorgfalt, jedoch können sich Fehler einschleichen, daher behalten wir uns den Irrtum vor. Die Zeitschrift wird als Beilage zum Kompakt (Hohenloher Tagblatt), Ausgabe SÜD, an alle Haushalte in den Gemeinden Frankenhardt und Stimpfach verteilt.

+++ ONLINE SPEZIAL +++ ONLINE SPEZIAL +++ ONLINE SPEZIAL +++ ONLINE SPEZIAL +++

# WIR SIND IMMER FÜR SIE DA

Sehr geehrte Mitglieder, verehrte Kunden, liebe Leser,

Online-Banking, VR-Banking-App oder persönlich in Ihrer Geschäftsstelle – nur wer überall ist, kann immer nah sein. Das Internet ist zu einem wichtigen und vor allem selbstverständlichen Teil des Lebens der Menschen in unserer Gesellschaft geworden – ganz egal, wie alt sie sind und wo sie wohnen. Für unsere Mitglieder und Kunden wächst also die Offline- mit der Online-Welt zusammen. Dieser neuen Lebensrealität müssen auch wir Rechnung tragen und wollen uns mit unserem Online-Angebot daran anpassen.

Erladigen Sie zum Beispiel Ihre Bankgeschäfte per Online-Banking ganz bequem von zu Hause aus – egal, ob Sie Überweisungen, Daueraufträge oder Lastschriften erstellen wollen oder einfach nur die Übersicht über Ihre Konten behalten möchten. Mit der VR-Banking-App können Sie ganz einfach Ihre Kontostände abfragen, Geld überweisen, Kreditkartenumsätze prüfen und Bargeld ganz ohne Bankkarte an unseren Geldautomaten abheben. So behalten Sie auch unterwegs immer die volle Kontrolle über die Konten all Ihrer Banken. Und Ihre Einkäufe im Internet können Sie in Zukunft sicher, einfach und direkt über paydirekt

abwickeln. Der Online-Bezahldienst der deutschen Banken bietet umfassenden Käuferschutz und höchste Datensicherheit made in Germany.

Mit dieser Online-Spezialausgabe unseres NÄHER DRAN informieren wir Sie über unser Online-Angebot, damit wir für Sie da sind, wann, wo und wie Sie wollen. Denn nur wer überall ist – persönlich in der Geschäftsstelle oder unterwegs – kann immer nah sein.

Wir wünschen Ihnen nun viel Spaß beim Lesen unserer Kundeninformation, denn „einfach näher dran“ heißt auch „einfach besser informiert“.

Mit freundlichen Grüßen



Martin Lober



Rudolf Walter

Der Vorstand der Raiffeisenbank Frankenhardt-Stimpfach eG

„DIE OFFLINE- UND DIE ONLINE-WELT WACHSEN IMMER MEHR ZUSAMMEN.“



Foto: bikeriderlondon/Shutterstock.com



# XXL

BAUSPAREN

# XXL

BAUFINANZIERUNG

Jetzt mehr drin für alle

**Jetzt den Niedrig-Zins ab 1,4%\* für Ihr Wohnglück sichern!**

<small>* Beispiel für ein Bauspardarlehen ohne Riester-Förderung, das besonders für Modernisierer geeignet ist:</small>	
Netto-Darlehensbetrag	24.000 €
Bausparsumme	40.000 €
Darlehenszins (gebundener Sollzinssatz)	1,40 %
Effektiver Jahreszins**	1,72 %
Abschlussgebühr	400 €
Jahresentgelt in der Sparphase	12 €
<small>** Ab Zuteilung beim Bauspardarlehen im Tarif Fuchslmmo1 (XS).</small>	

**Ihre knackigen Vorteile**

- Mit und ohne Wohn-Riester<sup>1</sup>
- Sparzins inkl. Zinsplus<sup>2</sup> bis zu 0,75 %
- Junge Leute Bonus bis zu 100 €<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Bei Berechtigung. Es gelten weitere Voraussetzungen. <sup>2</sup> Weitere Voraussetzungen § 3 ABB.

**Infos und Beratung bei Ihrer Raiffeisenbank und dem Außendienst von Schwäbisch Hall**

## ONLINE-BANKING LEICHT GEMACHT

**Bankgeschäfte überall erledigen zu können, das ist für viele Kunden selbstverständlich. Mit Laptops, Tablets, Smartphones und dem mobilen Internet wird dies immer praktikabler. Rund 80 Prozent der Deutschen geben an, dass sie in den vergangenen drei Monaten Online-Banking genutzt haben, wie eine Studie der Managementberatung Bain & Company ergeben hat. 63 Prozent aller Überweisungen tätigen Kunden der Volksbanken und Raiffeisenbanken derzeit schon online.**



Foto: Goodluz/Shutterstock.com

### Kombination Online-Banking und persönlicher Kontakt

Die Technik und Funktionen des Online- und Mobile-Bankings bauen die Volksbanken und Raiffeisenbanken ständig aus. Dabei soll das Online-Banking bei der Raiffeisenbank Frankenhardt-Stimpfach eG die klassischen Kommunikationswege nicht ersetzen – ganz im Gegenteil. Es ergänzt vielmehr das Angebot für die Kunden. Denn der Kundenkontakt über das Telefon und vor allem das persönliche Gespräch in der Geschäftsstelle bilden wie gewohnt den Schwerpunkt der genossenschaftlichen Beratung. Das Online-Banking vervollständigt die Strategie der Raiffeisenbanken, noch besser und einfach näher für die Kunden da zu sein. Nach dem Login beispielsweise werden die Kunden von ihrem persönlichen Berater begrüßt und können direkt Kontakt mit ihm aufnehmen. Diese verschlüsselte Kommunikation ist weitaus sicherer als der Kontakt über eine einfache E-Mail.

### Kontostand, Überweisung, Brokerage & Co.

Grundlage des Online-Bankings bei den Raiffeisenbanken ist ein freigeschalteter Zugang. Wer noch keinen Zugang zum Online-Banking hat, kann ihn ganz einfach bei seinem Bankberater beantragen. Daraufhin erhalten Sie Ihren VR-NetKey und die dazugehörige persönliche Identifikationsnummer (PIN). Damit können Sie das Online-Banking auf der Homepage [www.rbfs.de](http://www.rbfs.de) entdecken. Mit den Zugangsdaten können Sie auch die App [Vr.de](http://Vr.de) (Banking-App) von Ihrem Tablet oder Smartphone aus nutzen.

Sie sich die Umsätze anzeigen lassen und somit beispielsweise Buchungen bequem überprüfen. Zudem lassen sich auch die Überweisungsmaske, das Fenster zur Einrichtung eines Dauerauftrags oder einer Sammelüberweisung öffnen. Unter „Finanzstatus“ können Sie zudem auch Ihre Produkte der genossenschaftlichen Verbundunternehmen, wie zum Beispiel den Bausparvertrag der Bausparkasse Schwäbisch Hall oder Ihre Fonds von Union Investment, einsehen.

### Intelligente Überweisung

Bei der Online-Überweisung füllen Sie – ähnlich dem Überweisungsformular auf Papier – eine Maske mit den Empfängerdaten aus. Zudem können Sie einen Zeitpunkt für die Überweisung festlegen und, falls Sie öfter denselben Empfänger begünstigen, die Überweisung auch einfach als Vorlage speichern oder einen Dauerauftrag einrichten.

### GiroCode: Ein Plus an Komfort und Zeitersparnis

Die Anzahl der Rechnungen mit QR-Code nimmt stetig zu. Mit dem sogenannten GiroCode werden Überweisungen für Sie noch einfacher. Über die neue Funktion „QR-Code einlesen“ Ihrer „VR-Banking App“ scannen Sie den GiroCode ein. Alle Daten werden automatisch in das Überweisungsformular übertragen: Empfänger, IBAN, BIC, Betrag und Verwendungszweck. Anschließend geben Sie die Überweisung wie bisher mit einer TAN (Transaktionsnummer) frei.

### Anmeldung: Spielend einfach

Mit Ihrem persönlichen VR-NetKey und Ihrer PIN melden Sie sich beim Online-Banking-Portal Ihrer Raiffeisenbank an. Bei der Anmeldung können Sie statt des VR-NetKeys auch einen Alias-Namen angeben. Diesen können Sie sich in der Maske des Online-Bankings unter „Verwaltung“ und „Alias“ geben. Der Name kann aus einer frei wählbaren Zeichenfolge mit mindestens sieben bis maximal 35 Zeichen bestehen, wobei mindestens ein Buchstabe enthalten sein muss.

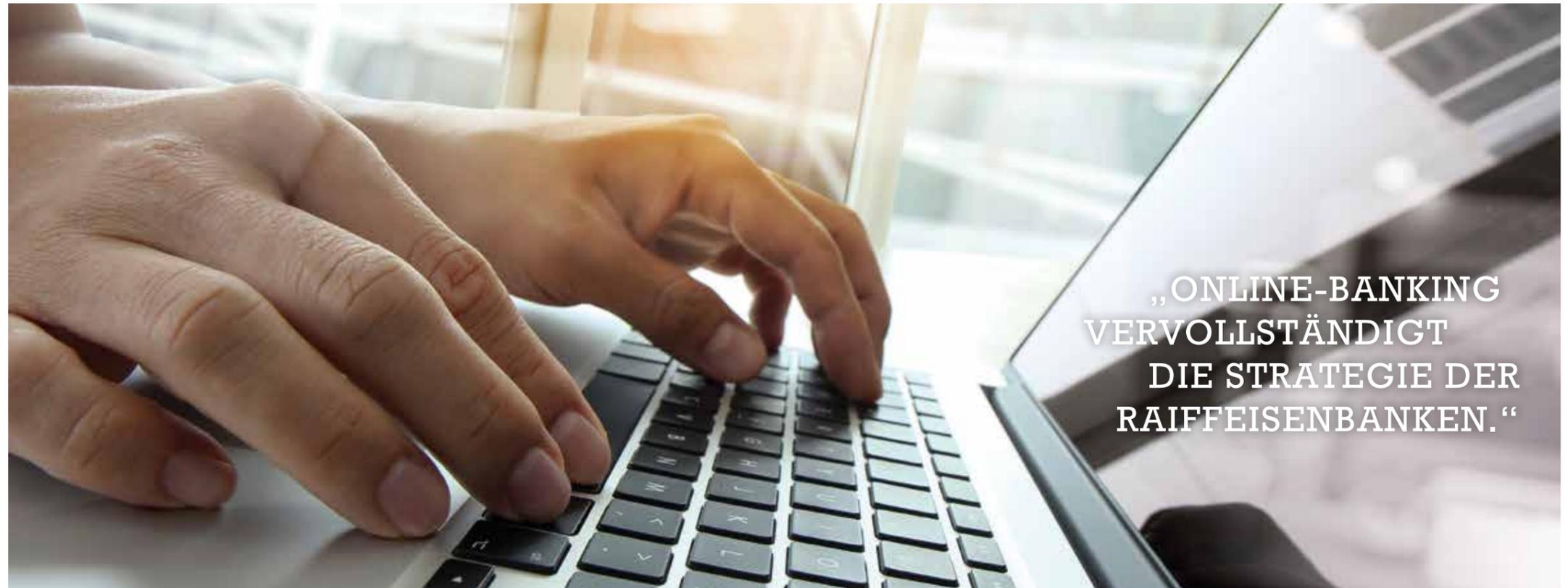
### Kontenübersicht: Alles im Blick

Loggen Sie sich bei Ihrem Online-Banking ein, sehen Sie unter „Banking“ den Finanzstatus aller Konten, die für das Online-Banking freigegeben sind. Unter „Aktionen“ können

### Nachfrage nach Mobile-Banking wächst stark

Nicht nur vom PC aus wollen Kunden Überweisungen ausführen oder ihren Kontostand abrufen. Jeder dritte Deutsche nutzt inzwischen schon ein mobiles Endgerät dafür. Damit hat sich die Nutzerzahl des Mobile-Bankings binnen eines Jahres verdoppelt.

Die wichtigsten Themen rund um das Banking von unterwegs sind für Kunden Sicherheit und Datenschutz, wie die Studie „Online-Banking – mit Sicherheit“ des IT-Dienstleisters Fiducia ergeben hat. Ein Viertel der Kunden schreckt vor Online-Banking zurück, weil die Angst vor einem möglichen Betrug zu groß ist. Die Volksbanken und Raiffeisenbanken setzen auf sichere Technologien und mit dem richtigen Umgang können zudem die Nutzer selbst erheblich zur Erhöhung der Sicherheit beitragen.



„ONLINE-BANKING  
VERVOLLSTÄNDIGT  
DIE STRATEGIE DER  
RAIFFEISENBANKEN.“

Foto: everything possible/Shutterstock.com

— Daten verwalten und speichern

Unter dem Reiter „Verwaltung“ in Ihrer Online-Banking-Maske können Sie Ihre PIN ändern oder einen Dauerauftrag einrichten. Sie sehen, für welches TAN-Verfahren Sie freigeschaltet sind, oder können den Online-Zugang sperren lassen. Änderungen speichern Sie durch den Button „Eingaben prüfen“, den Sie mit einer Transaktionsnummer (TAN) bestätigen.

— Brokerage und UnionDepot: Immer aktuell

Über das Online-Banking können Sie auch Ihr Depot bei der Bank oder bei der Union Investment einsehen. Dadurch sehen Sie den aktuellen Wert Ihres Depots, können Aktienkurse abrufen und das Depot verwalten. Auch Käufe und Verkäufe können über das Online-Banking abgewickelt werden.

— Postfach: Kontoauszüge elektronisch erhalten

In Ihrem Postfach finden Sie aktuelle Mitteilungen Ihrer Bank und Abrechnungen – soweit Sie diese online bekommen möchten. Sie können sich den Kontoauszug beispiels-

**DAS STECKT NOCH IM ONLINE-BANKING:**

- › Mehrwertdienste – ganz einfach und bequem die Prepaidkarten um das Handy aufzuladen
- › Freistellungsauftrag – erhalten Sie eine Übersicht über den von Ihnen erteilten Sparer-Pauschbetrag oder geben Sie direkt einen Änderungsauftrag ein
- › Angebote – hier finden Sie online anlegbare Konten wie z. B. ein Geldmarkt- oder Wachstumssparkonto sowie Produkte der Genossenschaftlichen Finanzgruppe wie z. B.: Auslandsreisekrankenversicherung, easyCredit oder die R+V-PrivatRente
- › Persönliche Daten – in wenigen Schritten Ihre Kontaktdaten wie Adresse oder Telefonnummern ändern

weise per PDF herunterladen oder Mitteilungen an Ihren persönlichen Berater schreiben und beantworten – und das sicherer als in einer E-Mail.

## SICHER MIT DER TAN

**Die Transaktionsnummer (TAN) ist ein sechsstelliges Einmalpasswort, um Transaktionen im Online-Banking zu bestätigen. Es gibt verschiedene TAN-Verfahren, die verschiedene Sicherheitsstufen abdecken. Sicherheit und Datenschutz beim Online-Banking sind nicht nur für die Kunden das Wichtigste, sondern auch für die Raiffeisenbanken. Deshalb setzt die Bank beispielsweise nicht mehr auf das iTAN-Verfahren, bei dem der Nutzer eine Liste mit indizierten Transaktionsnummern auf Papier bekommt. Die Genossenschaftsbanken setzen vielmehr auf stark verbesserte TAN-Verfahren, aus denen die Kunden wählen können.**

— mobileTAN

Bei der mobileTAN bekommen Kunden eine Transaktionsnummer per SMS auf ihr Handy oder Smartphone geschickt, die jeweils nur wenige Minuten gültig ist und nur für eine einzige Transaktion gilt. Diese geben Sie in der Eingabemaske Ihres Online-Bankings ein. Durch die Nutzung von zwei verschiedenen Endgeräten, in diesem Fall Handy und PC, ist die Sicherheit stark erhöht. In einer SMS finden Sie die sechsstellige Transaktionsnummer, die Uhrzeit, den Überweisungsbetrag sowie die IBAN und den BIC des Empfängers. So können Sie die Daten nochmals mit den Rechnungsdaten vergleichen, bevor Sie die TAN in Ihrer Maske im Online-Banking eingeben und die Überweisung bestätigen.

— Sm@rt-TAN plus

Dieses Verfahren bietet drei unabhängige Medien in einem Verfahren und ist deshalb besonders sicher. Sie führen die VR-BankCard in einen Generator ein, den Sie bei Ihrer Bank bekommen. Er erzeugt für jeden Vorgang eine individuelle Transaktionsnummer, die nur wenige Minuten gültig ist. Die notwendigen Informationen der Transaktion wertet der Generator mit einer optischen Schnittstelle im Online-Banking direkt vom Monitor aus. Das ist schneller, als die Daten im Generator von Hand einzugeben – aber auch das ist möglich. Die Daten der Transaktion werden im Display des Generators angezeigt. Stimmen diese mit den Rechnungsdaten überein, erzeugen Sie eine Sm@rt-TAN-plus-Nummer, indem Sie auf „OK“ drücken. Die TAN geben Sie auf der Online-Banking-Seite ein und bestätigen den Vorgang. Unter dem Menüpunkt „Verwaltung“ Ihres Online-Bankings können Sie sich für das Verfahren anmelden. Das Verfahren ist immer an eine einzelne VR-BankCard gekoppelt.

Wie mache ich aus dem Giro-Minus ein entspanntes Plus?

Ganz einfach: mit einem easyCredit.



Einfach fair beraten lassen.

„DIE NUTZUNG VON ZWEI VERSCHIEDENEN ENDGERÄTEN ERHÖHT DIE SICHERHEIT BEIM ONLINEBANKING.“

## ONLINE-BANKING IM TASCHENFORMAT: APP VR.DE

Foto: Goodluz/Shutterstock.com

„FLEXIBEL SEIN,  
EGAL WO MAN IST –  
DAS GEHT!“



Für Kunden, die ihre Banktransaktionen gerne von ihrem Tablet oder Smartphone erledigen möchten, bietet sich der Einsatz der App Vr.de an. Jeder fünfte Online-Banking-Zugriff geschieht derzeit schon über die App. 2013 waren es rund 67 Millionen Zugriffe über 1,6 Millionen Endgeräte. Die Kundendaten sind in der App genauso geschützt wie beim browsergestützten Online-Banking. Die Voraussetzung: Sie müssen Ihr Konto für das Online-Banking freigeschaltet haben, denn den VR-NetKey und Ihr Passwort brauchen Sie auch bei der App.

### Volle Funktionalität an jedem Ort

Mit dem Herunterladen unserer Banking-App eröffnen Sie sich die volle Funktionalität für die wichtigsten Bankgeschäfte auf Ihrem Mobilgerät. Nach der Freischaltung Ihres Girokontos für eBanking und der einmaligen Registrierung stehen Ihnen unter anderem folgende Funktionen im direkten Zugriff zur Verfügung:

- › Umsatzanzeige aller Kontoverbindungen
- › Multibankfähigkeit
- › Anzeige von Kreditkartenumsätzen
- › Überweisungen aufgeben (inkl. QR-Code einlesen)
- › Daueraufträge einrichten und verwalten
- › Finanzmanagement
- › Online-Brokerage
- › Extras wie z. B. Filial- und Geldautomatenfinder

### WEITERE SERVICE-APPS



Die Sperr-App ermöglicht die Sperrung von elektronischen Zugängen, Bankkarten und Kreditkarten über Ihr Smartphone. Die Sperrung kann per Touch als Datensatz oder telefonisch erfolgen.



Der R+V-NotfallHelfer lässt Sie im Falle eines Kfz-Schadens nicht im Stich. Eine Schadenmeldung an die R+V ist darüber ebenfalls möglich.



Mit der kostenlosen easyCredit-App erhalten Sie tagesaktuelle Konto- und Umsatzinformationen und können Ihre easyCredit-Produkte ganz bequem selbst verwalten.

## PAYDIREKT, DAS NEUE ONLINE-BEZAHLVERFAHREN

Sie wollen auch online volles Shopping-Vergnügen genießen – vom ersten Stöbern bis zum finalen Einkauf? Doch Internet-Shopping sollte nicht nur bequem, sondern auch sicher sein. Mit unserem neuen Online-Bezahlverfahren paydirekt bieten wir Ihnen beides, eine komfortable Lösung mit der Sicherheit made in Germany. Ihre Warenkorbinformationen werden nicht verkauft; es gelten selbstverständlich strenge Anforderungen an die Datensicherheit. Der Händler erhält weder Ihre E-Mail-Adresse noch Ihre Kontodaten.



Im Onlineshop wählen Sie paydirekt als das Bezahlverfahren aus, mit dem Sie den Kauf abschließen wollen.



Geben Sie Ihren paydirekt-Benutzernamen und Ihr Passwort ein, um die Zahlung auszulösen. In Ausnahmefällen kann aus Sicherheitsgründen eine zusätzliche TAN-Eingabe erforderlich sein.



Sie erhalten eine Übersicht der Zahlung, die Sie nur noch mit einem Klick bestätigen müssen, um den Kauf abzuschließen.

### Und das sind Ihre Vorteile:

- › sicheres Bezahlen nach deutschem Bankenstandard
- › umfassender Käuferschutz mit 30-Tage-Geld-zurück-Garantie bei Nichtversand der Ware
- › einfaches Bezahlen mit zwei Klicks, Ihrem Benutzernamen und Passwort
- › direkte Sichtbarkeit der Zahlung mit paydirekt auf dem Kontoauszug sowie im Online-Banking und in der VR-Banking-App oder alternativ der paydirekt-App
- › garantierte Sicherheit Ihrer Daten selbstverständlich nach deutschem Datenschutzgesetz

Gönnen Sie sich das gute Gefühl, auch online über PC, Tablet oder Smartphone sicher, einfach und direkt mit Ihrem Girokonto zu bezahlen. Registrieren Sie sich jetzt in Ihrem Online-Banking.

Sie haben noch Fragen? Erfahren Sie mehr auf [www.rbfs.de](http://www.rbfs.de) oder wenden Sie sich jederzeit gerne an Ihren Berater in Ihrer Filiale vor Ort.

# PHISHING, TROJANER & CO.: SICHERHEITSTIPPS



Foto: Goodluz/Shutterstock.com

**Für die Raiffeisenbanken steht beim Online-Banking Sicherheit an vorderster Stelle. Die Daten werden über eine gesicherte Verbindung übermittelt. Wichtig dabei ist, dass voneinander unabhängige Übermittlungswege und Endgeräte bei den verschiedenen Transaktionen genutzt werden – dadurch haben es Angreifer schwer. Bei Ihrem Online-Banking der Raiffeisenbanken ist die Plattform internetbasiert, die Zugangsdaten erhalten Sie per Post, beim TAN-Verfahren kommt ein weiteres Endgerät hinzu.**

## Ein Problem: Die Sorglosigkeit der Nutzer steigt.

Die Zahl der Kunden, die Sicherheitsprogramme nutzen, empfohlene Updates installieren und zum Beispiel einfache Dinge wie ein Limit für Online-Überweisungen festlegen, geht zurück. Aktualisieren Sie Ihren Virenschoner regelmäßig und automatisieren Sie diesen Vorgang, um sicherzustellen, dass auch die neuesten Viren gefunden werden können. Der VR-ComputerCheck kann Sicherheitsprobleme auf Ihrem Computer erkennen und hilft Ihnen bei der Behebung der gefundenen Sicherheitslücken: [www.vr-computercheck.de](http://www.vr-computercheck.de). Den VR-Mobil-Check finden Sie unter [www.computercheck24.com/vrnet/mobil](http://www.computercheck24.com/vrnet/mobil).

## Phishing und Trojaner

Betrüger wollen mittels „Phishing“ auf dreiste Weise Ihre Zugangsdaten und TANs abgreifen. Dazu nutzen Internetbetrüger häufig Schadsoftware, „Trojaner“ genannt. Diese überblendet das eigentliche Online-Banking mit einer Anwendung, die wie das Original aussieht. Seien Sie achtsam,

wenn Ihnen etwas seltsam erscheint. Beispiele sind grundlose „Systemüberprüfungen“ oder „Testüberweisungen“, mehrfach angeforderte TANs oder die Übertragung der Anmeldedaten – auch per Telefon. Beim Online-Banking der Volksbanken und Raiffeisenbanken müssen Sie beispielsweise nie direkt nach dem Login eine TAN angeben, ohne dass Sie direkt eine Transaktion gestartet haben. Überprüfen Sie Transaktionsdaten, beispielsweise bei einer Überweisung, gründlich, bevor Sie sie bestätigen. Das macht es Betrügern schwerer. Ändern Sie Ihre PIN regelmäßig unter „Verwaltung“ und nutzen Sie keine Kombination, die Sie schon an anderer Stelle nutzen oder die naheliegend ist (Geburtsstag etc.).

Ignorieren Sie E-Mails, deren Absender Sie nicht kennen, und öffnen Sie keine unverlangt zugesandten Dateien. Versenden Sie nie die Zugangsdaten für Ihr Online-Banking oder TANs in einer E-Mail – auch wenn der Absender Ihre Bank zu sein scheint. Fragen Sie gerne bei Ihrem Bankberater nach, wenn Sie eine Aufforderung erhalten haben, die Sie stutzig macht, zum Beispiel bei „fehlerhaften Geldeingängen“ oder einer fehlerhaften Umsatzanzeige. Ihr Berater ist gerne für Sie da.

## VERIFIED BY VISA UND MASTERCARD SECURECODE – SICHERES EINKAUFEN IM INTERNET

Kaufen Sie mit Ihrer Visa- oder MasterCard im Internet sicher ein. Mit Verified by Visa bzw. MasterCard® SecureCode™ genießen Sie beim Online-Einkauf besonderen Schutz. Dieser ergibt sich durch ein dynamisches Passwort, das Sie während Ihres Einkaufs per SMS über Ihr Mobiltelefon erhalten.

Wie funktioniert das sichere Einkaufen? – Wenn Sie sich registriert haben, erhalten Sie einen Aktivierungscode per Post zur endgültigen Freischaltung. Nach der Aktivierung Ihrer Kreditkarte können Sie in registrierten Online-Shops mit Ihrer Kreditkarte bezahlen. Beim Bezahlen in einem Online-Shop erhalten Sie nach Eingabe Ihrer Kreditkartendaten per SMS Ihre E-Commerce-TAN, mit der Sie Ihren Einkauf bestätigen können.

### Ihre Vorteile

- › Der kostenlose Service erhöht die Sicherheit Ihrer Kreditkartenzahlungen im Internet.
- › Alle Daten werden verschlüsselt übertragen.
- › Alle Beteiligten wie Online-Shop und Kreditkarteninhaber werden als rechtmäßige Teilnehmer am Bezahlvorgang identifiziert.
- › Einfache Registrierung ohne zusätzliche Software.
- › Während Ihres Einkaufs werden die Daten geprüft und die Bezahlung genehmigt.

## IHR PLUS AN BESSER VERSORGT SEIN

Mit den R+V-Pflegetagegeldern.  
Die finanzielle Absicherung für den Pflegefall.



Jetzt die staatliche Förderung nutzen!

**Besser versorgt mit den R+V-Pflegetagegeldern:** Profitieren Sie von einem erstklassigen Angebot, bei dem Sie Ihren Versicherungsschutz nach Wunsch wählen und sich und Ihre Familienangehörigen vor den finanziellen Folgen einer Pflegebedürftigkeit schützen können. Informieren Sie sich jetzt, wie Sie die Grundversorgung der gesetzlichen Pflegeversicherung ergänzen und obendrein den Staat daran beteiligen können. Bei den Volksbanken Raiffeisenbanken, R+V-Agenturen oder auf [www.ruv.de](http://www.ruv.de)